



П Р И К А З

07.11.19 № 553-Д

Санкт-Петербург

«О внесении изменения в «Правила продажи и возврата билетов в Санкт-Петербургском бюджетном учреждении культуры «Государственная академическая капелла Санкт-Петербурга»»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить изменение Правил в пункте 3.15:
Изложить пункт 3.15 в следующей редакции: «Основанием для возврата денежных средств за возвращенные билеты, приобретенные в кассе Учреждения, является личное заявление зрителя о возврате денежных средств на имя заведующей билетными кассами Учреждения с указанием паспортных данных зрителя. Если билеты приобретались по безналичному расчету (через платежный терминал) в кассе Учреждения, зритель в заявлении на возврат билетов должен указать номер банковской карты, по которой происходила оплата билетов».
2. Утвердить отредактированную форму заявления о возврате денежных средств за возвращенные билеты, приобретенные в кассе Учреждения. Форма прилагается – Приложение №1
3. Всем заинтересованным лицам руководствоваться настоящим приказом.
4. Администратору Курбатову Н.А. отредактировать Правила и разместить отредактированное «Заявление о возврате» на сайте Капеллы в срок до 02.12.2019 года.
5. Заменить Правила, находящиеся в Билетной кассе.
6. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя генерального директора по концертной работе и развитию Романова Ф.О.

Генеральный директор

О.С. Хомова

Заведующей билетными кассами
СПБ ГБУК «Государственная академическая
капелла Санкт-Петербурга»
Ганичевой Л.А.

От _____
(фамилия)

(имя)

(отчество)

Контактный телефон: _____

Заявление на возврат билетов

Прошу вернуть денежные средства за билет(-ы) в количестве _____ шт.

на сумму _____ рублей
(цифрами) (прописью)

_____ копеек, приобретенный(-ые) в форме электронной/бумажной, с датой проведения мероприятия

«_____» _____ 20____ г.

в _____ часов.

Денежные средства прошу вернуть:

В кассе

На банковскую карту № _____

Согласен(-на) на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом
№ 152-ФЗ

«О персональных данных» от 27.07.2006 г.

(подпись)

(расшифровка подписи)

«_____» _____ 20____ г.